



CERTIFICADO DE PUBLICAÇÃO

O comitê do evento **XVII Congresso Virtual de Administração** concede a

Debora Aparecida Almeida

este certificado em reconhecimento à publicação de seu trabalho intitulado

PRINCIPAIS INDICADORES DA SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS QUANTO AOS CANAIS DE ATENDIMENTO E AUTOATENDIMENTO EM UMA COOPERATIVA DE CRÉDITO Autoria: Debora Aparecida Almeida; Patrícia Constante Moraes dos Santos; Dimas de Oliveira Estevam. Publicado no evento XVII Congresso Virtual de Administração de 01/dez a 05/dez / 2020 e registrado no ISSN 2179-5967

Comitê organizador
Roberto Frota Decourt



02a9ed06-fa0f-4444-ae0e-4269fa80ba33
Controle de Autenticidade