



CERTIFICADO DE PUBLICAÇÃO

O comitê do evento **XVII Congresso Virtual de Administração** concede a

Jéferson Deleon Fávero

este certificado em reconhecimento à publicação de seu trabalho intitulado

OS FATORES DETERMINANTES DA SATISFAÇÃO E A INTENÇÃO COMPORTAMENTAL DE USO DE SERVIÇOS DE STREAMING Autoria: Pericles Ewaldo Jader Pereira; Jéferson Deleon Fávero; Marcia Regina

Bronnemann; Gerson Tontini; Denise Maria Sapelli. Publicado no evento XVII Congresso Virtual de Administração de 01/dez a 05/dez / 2020 e registrado no ISSN 2179-5967

Comitê organizador
Roberto Frota Decourt



25a1d0ab-dbf7-4d94-8cb3-b2524d5f3239

Controle de Autenticidade