



CERTIFICADO DE PUBLICAÇÃO

O comitê do evento **XVIII Congresso Virtual de Administração** concede a

Maurício De Souza Leão

este certificado em reconhecimento à publicação de seu trabalho intitulado

O Marketing de Relacionamento e a Satisfação do Consumidor: O caso do Hotel Portugal Autoria:

Daniela Gomes Alcantara; Luan Portugal Fonseca; Eliane Monteiro De Almeida; Maurício De Souza Leão; Martius Vicente Rodriguez y Rodriguez, p. DSc. Publicado no evento XVIII Congresso Virtual de Administração de 30/11/2021 a 02/12/2021 e registrado no ISSN 2179-5967

Comitê organizador
Roberto Decourt



274383be-5e18-487b-bbb8-8dcfecb3ed40
Controle de Autenticidade