



CERTIFICADO DE PUBLICAÇÃO

O comitê do evento **XVII Congresso Virtual de Administração** concede a

Pedro Balduino de Sousa Neto

este certificado em reconhecimento à publicação de seu trabalho intitulado

A QUALIDADE NO ATENDIMENTO COMO DIFERENCIAL COMPETITIVO NAS ORGANIZAÇÕES

Autoria: Pedro Balduino de Sousa Neto; Levi Cunha Braga; Tennessee Andrade Nunes; CASSIO RODRIGO DA COSTA ALMEIDA; Aline Francilurdes Nery do Vale. Publicado no evento XVII Congresso Virtual de Administração de 01/dez a 05/dez / 2020 e registrado no ISSN 2179-5967

Comitê organizador
Roberto Frota Decourt



2d787c7b-636e-43b5-ba45-5d21774480aa
Controle de Autenticidade