



CERTIFICADO DE PUBLICAÇÃO

O comitê do evento **XVII Congresso Virtual de Administração** concede a

VALDIR SILVA DA CONCEIÇÃO

este certificado em reconhecimento à publicação de seu trabalho intitulado

ANÁLISE DA SATISFAÇÃO DO SERVIÇO DE UMA ACADEMIA: ESTUDO DE CASO DA ACADEMIA

ESPAÇO VITTAL Autoria: VALDIR SILVA DA CONCEIÇÃO; Jair Sampaio Soares Júnior; Denise Ribeiro de Almeida;

Marina Cardoso da Conceição; Dayana Ferraz Silva; Fabio Francisco Pinheiro Freitas; ANGELA MACHADO ROCHA.

Publicado no evento XVII Congresso Virtual de Administração de 01/dez a 05/dez / 2020 e registrado no ISSN 2179-5967

Comitê organizador
Roberto Frota Decourt



5e7a06a3-ceae-4d91-a88f-beecd06c6941

Controle de Autenticidade