



## CERTIFICADO DE PUBLICAÇÃO

O comitê do evento XVIII Congresso Virtual de Administração concede a

**David De Oliveira Costa**

este certificado em reconhecimento à publicação de seu trabalho intitulado

**Gatilhos Emocionais E Melhoria Contínua Na Indústria: Uma Constatação Estatística** Autoria: David De Oliveira Costa; Marcos Dos Santos; Daniel Augusto De Moura Pereira. Publicado no evento XVIII Congresso Virtual de Administração de 30/11/2021 a 02/12/2021 e registrado no ISSN 2179-5967

Comitê organizador  
Roberto Decourt



758e8b2b-a710-436d-944d-b78018cf6047  
Controle de Autenticidade