



## CERTIFICADO DE PUBLICAÇÃO

O comitê do evento XVIII Congresso Virtual de Administração concede a

**Pedro Balduino De Sousa Neto**

este certificado em reconhecimento à publicação de seu trabalho intitulado

**A QUALIDADE NO ATENDIMENTO AOS CLIENTES: UM ESTUDO TEÓRICO** Autoria: Pedro Balduino De Sousa Neto; Brena Samara De Paula; Pablo Marlon Medeiros Da Silva; Rosângela Queiroz Souza Valdevino. Publicado no evento XVIII Congresso Virtual de Administração de 30/11/2021 a 02/12/2021 e registrado no ISSN 2179-5967

Comitê organizador  
Roberto Decourt



958f06ec-63c1-42c7-b8af-897074040866  
Controle de Autenticidade