



CERTIFICADO DE PUBLICAÇÃO

O comitê do evento **XVII Congresso Virtual de Administração** concede a

LAURA ALINE CALDI DE AZEVEDO

este certificado em reconhecimento à publicação de seu trabalho intitulado

Aplicação do modelo dos cinco gaps em momentos de pandemia da covid-19: O caso de uma empresa de transporte da Zona da Mata Mineira Autoria: LAURA ALINE CALDI DE AZEVEDO; Maria Cristina Drumond e Castro; Danilo de Oliveira Sampaio. Publicado no evento XVII Congresso Virtual de Administração de 01/dez a 05/dez / 2020 e registrado no ISSN 2179-5967

Comitê organizador
Roberto Frota Decourt



a62b782e-c0fd-4032-b7cf-53cf4e5539e7
Controle de Autenticidade