



CERTIFICADO DE PUBLICAÇÃO

O comitê do evento **XVII Congresso Virtual de Administração** concede a

Helena Belintani Shigaki

este certificado em reconhecimento à publicação de seu trabalho intitulado

ESTUDO DE CASO: ABSENTEÍSMO E ROTATIVIDADE EM UMA EMPRESA DE CALL CENTER Autoria:
Regina Mara Dias Araújo; Helena Belintani Shigaki. Publicado no evento XVII Congresso Virtual de Administração de 01/dez
a 05/dez / 2020 e registrado no ISSN 2179-5967

Comitê organizador
Roberto Frota Decourt



b165bab2-6443-4ed8-8a40-7bd4c40c8024
Controle de Autenticidade