



CERTIFICADO DE PUBLICAÇÃO

O comitê do evento **XVII Congresso Virtual de Administração** concede a

Alex de Souza Avelar

este certificado em reconhecimento à publicação de seu trabalho intitulado

IMPACTO EXERCIDO PELA CONFIANÇA EM PROVEDORES DE SERVIÇOS DE INTERNET, POR BARREIRAS À MUDANÇA E PELA SATISFAÇÃO DO CLIENTE SOBRE A SUA LEALDADE: UM ESTUDO EM CENÁRIO DE PANDEMIA Autoria: Alex de Souza Avelar; Paulo Roberto da Costa Vieira; Antônio Carlos Magalhães da Silva. Publicado no evento XVII Congresso Virtual de Administração de 01/dez a 05/dez / 2020 e registrado no ISSN 2179-5967

Comitê organizador
Roberto Frota Decourt



e9e92f38-6b8d-4dc1-b3f5-51eb11643d19
Controle de Autenticidade