convibra 2020

CERTIFICADO DE PUBLICAÇÃO

O comitê do evento **XVII Congresso Virtual de Administração** concede a

Renata Correa Nieto

este certificado em reconhecimento à publicação de seu trabalho intitulado

A UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA DE CRM COMO INTELIGÊNCIA DE MERCADO NA OBTENÇÃO DE VANTAGEM COMPETITIVA: UM ESTUDO NO SETOR VAREJO DE LOJAS FÍSICAS Autoria: Bruno Guilherme dos Santos; Ricardo da Silva Garbim; GILBERTO PEREZ; Renata Correa Nieto; Vitor Pilão Vieira. Publicado no evento XVII Congresso Virtual de Administração de 01/dez a 05/dez / 2020 e registrado no ISSN 2179-5967



Comitê organizador
Roberto Frota Decourt

f4b47d53-6ce7-4746-929a-8051629336af
Controle de Autenticidade