CERTIFICADO DE PUBLICAÇÃO 2020

O comitê do evento **I Congresso Virtual de Mediação** concede a

Andréa De Jesus Barbosa

este certificado em reconhecimento à publicação de seu trabalho intitulado

PLANEJAMENTO NA ORGANIZAÇÃO PÚBLICA: APLICAÇÃO DO PDCA NO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO. Autoria: Alexandro De Almeida Barbosa; Andréa De Jesus Barbosa. Publicado no evento I Congresso Virtual de Mediação de 12 e 13 de novembro de 2020 e registrado no ISSN



Comitê organizador

SÃO PAULO
COMISSÃO DE MEDIAÇÃO
116ª Subseção Jabaquara - Saúde

convibra
congressos virtuais

fd71f45d-db4b-423f-844a-23795c592b7e
Controle de Autenticidade